



ESTUDIO DE CASO

ESTUDIO DE CASO DE UN GRAN MUNICIPIO DE LONDRES SOBRE SU SOLUCIÓN DE AUTENTICACIÓN

LA SOLUCIÓN QUE AUTORIZA A LOS USUARIOS FINALES

La solución que proporciona una conformidad de la red de servicios públicos y facilita la vida a los trabajadores a distancia - esto es lo que buscaba este municipio londinense. Necesitaban algo sencillo e intuitivo. Necesitaban a Freja.

Cliente: Un gran municipio de Londres

Socio: TRUSTnet o LSPN

Industria: Gobierno

País: El Reino Unido

Reto: Gastos aumentaban debido al que el sistema existente tenía un precio por token, cada nuevo usuario añadido al coste.

Solución: Freja ID soporta tokens basados tanto en hardware como en software, lo que permite una migración gradual, y funciona junto con la solución anterior.

Resultados: Esta instalación particular de Freja ID por parte de un ingeniero completamente acreditado de Verisec era sencillo y duró solo un par de días.

El reto

Para el arquitecto de empresa del municipio en cuestión, el número cada vez mayor de usuarios que acceden a sus servicios de la TI de forma remota era a la vez la bendición y la maldición. El acceso remoto prometía una mayor flexibilidad y eficacia. Sin embargo, la gestión de la infraestructura de autenticación existente se convertía en un desafío cada vez mayor, mientras que las llamadas al servicio de asistencia seguían aumentando.

Los gastos aumentaban porque el sistema existente tenía un precio por token, cada nuevo usuario añadido al coste, lo que también se repetía cada tres años debido al modelo antiguo de licencia del vendedor existente.

La solución

Verisec ofrece la autenticación de dos factores (2FA) que permite a los usuarios finales – como muchos de ellos como sea necesario – gestionar sus propios dispositivos de seguridad de acuerdo con la política de la TI, lo que reduce enormemente el coste de la gestión de usuarios y el despliegue de nuevos usuarios. El departamento de la TI redujo los recursos necesarios para gestionar el sistema y los usuarios beneficiaron de autoservicio en línea y el aprovisionamiento instantáneos.



“Freja ha cambiado nuestra manera de hacer autenticación. Los clientes ahora pueden activar por si mismos los tokens de software en lugar de tener que esperar a unos tokens físicos para ser ordenados y entregados. Los clientes consideran que el portal es fácil e intuitivo. La registración dura solo un par de minutos. La solución no ha ahorrado el dinero y ha liberado el personal de la TIC de la carga de la gestión de los tokens físicos.”

El Arquitecto de Empresa

ACERCA DEL MUNICIPIO DE LONDRES

El municipio se encuentra en el área central de Londres, fue formado en los años sesenta y hoy en día tiene la población de más de 200 000 habitantes. El municipio tiene 4500 empleados, pero habían emitido anteriormente un sistema de acceso remoto seguro, basado en los tokens de hardware, para solamente 600 de este personal. El deseo de permitir que más empleados puedan trabajar en domicilio fue frenado constantemente por las preocupaciones de costes hasta que se obtuvo Freja, la solución de Verisec.

Freja ID soporta tokens basados tanto en hardware como en software, lo que permite una migración gradual, y funciona junto con la solución anterior. Esto significa que el ayuntamiento puede maximizar el valor de sus inversiones actuales y reducir al mínimo el riesgo de despliegue haciéndolo paso a paso. Cuando los tokens existentes expiran, los usuarios cambian a otros nuevos a su propio ritmo. Y si surge algún problema, Freja Self-Service Portal está a su disposición para ayudar.

El arquitecto de empresa vio que Freja cumpliría con las necesidades de usuarios y reduciría la presión sobre el personal de apoyo de la TI. Además, como está basado en estándares abiertos, lo haría a una fracción del coste de su solución propietaria existente. Con un modelo de precios plano a diferencia de coste por usuario, Freja es tanto escalable como rentable.

El resultado

Hoy, un mes después de implementación, el Ayuntamiento tiene 600 usuarios registrados con Freja ID, estimando que muchos más de sus 4500 usuarios empezarán a trabajar de forma remota, especialmente cuando se difunde la noticia sobre el nuevo sistema de autenticación tan fácil de usar. El estimado ahorro de costes para los próximos tres años es mayor del 40% en comparación con la solución anterior, y serán aún mayores cuando se toman en cuenta las eficiencias de usuario y de la TI.

Esta instalación particular de Freja ID por parte de un ingeniero completamente acreditado de Verisec era sencillo y duró solo un par de días. El equipo de la TI del cliente recibió el entrenamiento y el conjunto completo de documentación como parte del proceso. La solución completa es fiable, fácil de mantener y usar para todos los clientes.

Acerca de Verisec

Verisec es una empresa internacional de seguridad que ofrece soluciones innovadoras de seguridad para los bancos, los gobiernos y las empresas de medio o gran tamaño en todo el mundo. Para obtener más información acerca de este estudio de caso, por favor, póngase en contacto con sales@verisec.com

